



Löffelsend & Wein Compagny GmbH | Trebbiner Straße 36 | 14480 Potsdam

An unsere Kunden

Juli 2021

Probleme bei den Warenverfügbarkeiten bedingt durch unsere Zulieferer

Sehr geehrte Kunden,

auf Grund der aktuell problematischen Situation der Warenverfügbarkeiten und der damit verbundenen Unzufriedenheit bei Ihnen als unser Kunde, möchten wir Sie mit diesem Anschreiben über die aktuellen Herausforderungen informieren:

Die Getränkebranche durchlebt derzeit eine Situation, die es in dieser Art und Weise so noch nicht gegeben hat. Die Warenverfügbarkeit ist bei nahezu allen Herstellern und Zulieferern aktuell nicht ausreichend. Namhafte Markenartikel Produzenten haben seit mehreren Wochen nur noch Teile des Sortiments verfügbar, so dass große Mengen unserer Bestellungen gestrichen werden. Dies wird sich in den kommenden Wochen voraussichtlich nicht ändern.

Weiterhin belastet die Frachtraumknappheit bei Speditionen die Beschaffungszeiten und erschwert eine verlässliche Verfügbarkeitsplanung bei vielen Getränken.

Unsere Warenbeschaffung, sowie die Lager- und die Auslieferungslogistik sind sehr leistungsfähig aufgestellt. Unsere Kollegen und Kolleginnen in der Auftragsannahme, in Zusammenarbeit mit Ihrem persönlichen Außendienstmitarbeiter sind bemüht, Sie über eventuelle Fehlartikel zu informieren und Alternativen mit Ihnen abzustimmen.

Auf Grund der extremen Anzahl an rückständigen Artikeln ist dies jedoch nur noch teilweise möglich.

Wir bitten Sie daher um Verständnis, wenn es derzeit bei Ihren Bestellungen zu Fehlmengen oder Lieferverzögerungen kommt. Wir haben leider nur einen sehr geringen Einfluss auf die derzeitige Situation.

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Ihre Wünsche zu erfüllen, sind aber letztlich auf die Verfügbarkeiten der Hersteller angewiesen.

Wir hoffen, dass die Industrie die momentan unbefriedigende Lage schnellstmöglich beheben kann und wir für Sie mit unserem gewohnt zuverlässigen Service beliefern können.

Mit freundlichen Grüßen


Frank Reichel
Geschäftsführender Gesellschafter


Carsten Schneider
Geschäftsführer